Interviewer: Starten

USER 19 Wie dumm haben sich die anderen angestellt? Nur falls ich mich jetzt dumm anstelle, dass ich nicht unbedingt dummer Maßstab bin.

Interviewer: Nein nein. So, genau.

Interviewer: Da kannst du starten.

USER 19 Ja passt. Ich lese mir das jetzt erst mal durch.

Interviewer: Ja.

USER 19 Mhm. Ich bin ganz schnell im Lesen. mhm, mhm.

USER 19 ja.

Interviewer: Und dann unten auf weiter.

Interviewer: Das ist nochmal die Erklärung.

USER 19 Ich lese es mir vorsichtshalber nochmal durch.

Interviewer: Ja.

Task MJ

USER 19 Ok, also das ist jetzt vorher.

Interviewer: Ja.

USER 19 Machen wir mal so. Ach ich muss eine Antwort auf die Frage geben, dann mache ich vielleicht doch lieber die 1. Hoppala.

USER 19 Melatonin, gibt es doch auch in diesen lilanen Gummibärchen

USER 19 Die man nimmt, damit man besser schlafen kann.

USER 19 Und wenn ich jetzt Jetlag habe und nicht mehr schlafen kann, dann nehme ich einfach so ein Gummibärchen.

USER 19 Und dann kann ich schlafen, wenn ich schlafen will.

USER 19 Klicke jetzt da Nein oder Ja?

Interviewer: Wie du willst.

USER 19 Also ich habe eine Antwort gegeben, ich war schon ziemlich klug.

USER 19 Ahja ok. Dann machen wir da die 1. Und jetzt gehe ich auf?

Interviewer: Ja jetzt gehst du auf den Task genau

Interviewer: und kannst das hier beantworten. Hier steht die Frage nochmal drauf.

USER 19 Ah, Okay.

Interviewer: Und beschreiben was du machst.

USER 19 Und es ist mir überlassen, was ich da eingebe.

Interviewer: Ja.

USER 19 Okay

Interviewer: Nur die Frage beantworten.

User 19 gibt „Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag“ in Websearch ein

Interviewer: Du gibst hilf Melatonin bei der Behandlung, und

USER 19 Vorbeugung von Jetlag ein, ja. Ach, ich muss ja sagen, was ich mache.

Interviewer: Ja.

USER 19 Genau, klar. Also und dann auf Suchen gehen.

Interviewer: Nicht wundern, dass ladet es automatisch im Chat mit.

USER 19 Ach, so, Ach, so, Ich hätte es jetzt da unten auch eingeben können.

Interviewer: Genau.

Interviewer: Dann wäre da auch was gekommen.

Interviewer: Genau.

USER 19 Ich suche immer lieber über Google zuerst.

USER 19 Und dann suche ich mir passende Antworten aus und gehe dann wieder zurück

Interviewer: Genau

USER 19 Zu dem Ding

Interviewer: Und du liest jetzt die Überschriften und die Unterschriften darunter?

USER 19 Ja. Muss ich auch auf Dinger draufdrücken, oder, oder?

Interviewer: Du darfst gerne.

USER 19 Ich darf. Okay, dann suche ich mir was Deutsches.

USER 19 (spricht mit 3. Person)

User 19 geht auf Link „aok.de“

USER 19 AOK weiß immer Bescheid, ich klicke auf eines der Überschriften, ungefähr das Dritte.

Interviewer: Und wegen AOK weil dir das bekannt vorkommt?

USER 19 Ja. Weil das auch meine Versicherung für, meine ist ja.

USER 19 Ich lese nur die Überschriften. Vorbeugende Maßnahmen gegen Jetlag.

USER 19 Rhythmus anpassen.

Interviewer: Genau du bist jetzt gleich zu dem gesprungen.

USER 19 Mhm. Mhm. Mhm.

Interviewer: Ich scrolle weiter runter. Viel Wasser trinken, Bewegung schaffen. Vermeiden Sie Koffein und Alkohol. Da steht gar nichts von.

USER 19 Kann ich einfach wieder zurück gehen wenn ich zurück will?

Interviewer: Ja.

User 19 geht zurück auf Suchoberfläche

USER 19 Okay, dann klicke ich auf zurück, um wieder auf die Übersicht für die Überschrift zu kommen bei Google

Interviewer: Gehe ich auf das aller Oberste. Was hilft gegen Jetlag Press Reader, einfach weil es das Erste ist.

User 19 geht auf Link „pressreader.com“

USER 19 was angezeigt wird.

USER 19 Das ist ein Zeitungsartikel.

Interviewer: Und du überfliegst wieder

USER 19 Mhm, ich überfliege alle fettgedruckten schwarzen Texte

USER 19 aber ich finde nichts über Melatonin

USER 19 Jetzt gehe ich noch mal zurück

User 19 geht zurück auf Google Forms

USER 19 Wenn ich beim dritten Mal nichts finde gebe ich was anderes ein.

USER 19 Ich gehe auf das zweite hilft Melantonin gegen den Jetlag bei langen Flugreisen.

User 19 geht auf Link „doccheck.com“

USER 19 Ich scrolle runter und überflieg den fetten Text.

USER 19 Jetzt überfliege ich den normalen Text, hört sich vielversprechend an.

USER 19 Ah, Melancholie gegen Jetlag ist die Überschrift

USER 19 Ich lerne hier noch direkt was.

USER 19 Passt mit dem überein, was ich mir gedacht habe, dass es beim Schlafen hilft und auch gesund ist und keine schlechten Folgen für mich selber hat. Deswegen beantwortet das für mich eigentlich die Frage, genauso wie ich die beantwortet habe.

Interviewer: Ok, wenn du sagst du bist fertig, dann kannst du wieder auf die Studie gehen.

User 19 geht auf Google Forms

Interviewer: Und auf weiter.

USER 19 Immer noch die gleiche Antwort.

USER 19 Ich bin mir nicht so sicher, wie vertrauenswürdig die ganzen Artikel waren, die ich gelesen habe.

USER 19 Aber ich gebe dem Ganzen schon so eine 5. Wird schon nicht falsch sein.

Task SR

USER 19 Was ist Traktion?

Interviewer: Das ist die Frage.

USER 19 Ach ja. Okay, gut, Traktion.

USER 19 (nuschelt) Nee. Keine Ahnung was Traktion ist.

USER 19 Da kann ich keine Antwort darauf geben. Da bin ich mir dann sicher, dass ich keine Ahnung habe.

Interviewer: Aber, also das ist die Beantwortung auf die Frage, ne. Also hilft es, Ja oder Nein.

USER 19 Achso das ist eine Ja Nein Frage.

Interviewer: Was sagst du, und dann geht’s darum wie sicher bist du dir, dass du Ja oder Nein sagst.

USER 19 Ach, so. Ja gut, da ich nicht weiß, was eine Traktion ist gebe ich dem Ganzen eine 1.

USER 19 Muss ich erst einmal herausfinden was eine Traktion ist. Was ist eine Traktion? Gebe ich in die Suchleiste ein

User 19 gibt „Was ist eine Traktion“ in Websearch ein

USER 19 Traktion. Wikipedia-Eintrag, klicke da drauf.

User 19 geht auf Link „wikipedia,de“

USER 19 Ziehende Kraft. Ich lese einfach den Text

USER 19 Ich gehe nochmal zurück.

User 19 geht zurück auf Suchoberfläche

USER 19 Was ist eine Traktion beim Menschen, ergänze ich die Frage im Suchfeld.

User 19 gibt „Was ist eine Traktion beim Menschen“ in Websearch ein

Interviewer: Weil du nicht zufrieden warst mit der Antwort?

USER 19 Genau

USER 19 Ich lese das Kleingeschriebene unter der Suchanzeige, weil da eine kurze Definition steht. Unter Traktion versteht man (liest) ziehen an einem Körperteil. Das heißt ich ziehe am unteren Rücken.

USER 19 Ok. Helfen Traktionen

User 19 gibt „Helfen Traktionen bei Schmerzen im unteren Rückenbereich“ in Websearch ein

Interviewer: Im unteren Rückenbereich gibst du jetzt in die Suchleiste?

USER 19 5 effektive Übungen gegen Rückenschmerzen. Ich lese mir die ersten Überschriften durch, bei der Suchanzeige und es kommen lauter Vorschläge für Übungen.

USER 19 Diese Übungen helfen. Ich gehe einfach mal aufs erste wieder, von der AOK

User 19 geht auf Link „aok.com“

USER 19 Kenne ich schon wegen Versicherung

USER 19 Und lese mir die Überschrift durch, und schau mir die einzelnen Übungen an.

USER 19 Um heraus zu finden, ob die Antwort auf meine Frage mit dabeisteht. Ich springe zu den 5 Dehnübungen nach unten.

USER 19 Schaue mir die Übungen an. Dehnung

USER 19 Dreh-Dehnübung

USER 19 Päckchen.

USER 19 Damit habe ich die Antwort auf meine Frage.

User 19 geht auf Google Forms

USER 19 Weil ich ja doch auch mal Fitness gemacht habe und jetzt weiß, was eine Traktion ist und es durchaus bei Rückenschmerzen hilft, wenn man den unteren Rücken ausreichend dehnt, heißt, es auseinanderzieht.

Interviewer: Ok. Dann kannst du wieder auf weiter.

USER 19 Mhm.

USER 19 Jetzt kann ich die Antwort mit Ja beantworten und bin mir eigentlich sehr sicher.

Task WS

USER 19 Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität.

USER 19 Okay, ich bin gar nicht damit vertraut.

USER 19 Ich denke mal die Antwort ist Ja, ich bin mir aber überhaupt nicht sicher, weil ich erst mal wissen muss, was

USER 19 Ich such mal was Antioxidantien sind

User 19 gibt „Antioxidantien“ in Websearch ein

Interviewer: Also du gibst einfach nur Antioxidantien ein?

USER 19 Ich gebe nur das Wort Antioxidantien ein

USER 19 Und werde mit englischen Begriffen konfrontiert, deswegen ergänze ich die Suche mit was sind Antioxidantien

User 19 gibt „Was sind Antioxidantien“ in Websearch ein

USER 19 und hoffe auf deutsche Ergebnisse. Ah ja. und jetzt lese ich mir kurzen Zusammenschnitt unter der ersten Überschrift von der AOK durch. Es ist ein (liest).

USER 19 Okay, muss ich noch herausfinden, was Subfertilität ist.

USER 19 Was ist Subfertilität, gebe ich ins Suchfeld ein

User 19 gibt „Was ist Subfertilität“ in Websearch ein

USER 19 Ah, ja, ganz simpel. Ultraschalldiagnostik steht gleich beim ersten Suchergebnis

USER 19 Ich mir nicht sicher, ob mir das so weiterhilft.

USER 19 Ich gebe einfach mal die Frage bei diesem Chat Ding ein.

USER 19 Helfen Antioxidatien bei weiblicher Subfertilität

User 19 gibt „Helfen Antioxidatien bei weiblicher Subfertilität“ in Chat AI ein

Interviewer: Und warum gibst du das jetzt da ein?

USER 19 Ich bin mir nicht sicher. Ich denke, das ist so eine spezifische Frage, die vielleicht durch so eine künstliche Intelligenz besser beantworten kann, wie alles Einzelne über Google. Weil irgendwie passt Ultraschalldiagnostik bei der Geburtshilfe nicht so ganz mit Antioxidantien zusammen. Der prozessed gerade.

USER 19 Braucht der länger?

Interviewer: Manchmal braucht er ein bisschen zum Laden.

USER 19 Während das lädt habe ich mir die anderen Dinger durchgelesen und da steht dann doch noch was Hilfreiches, dass es nicht eine Ultraschall-Diagnostik ist. Vielleicht hätte ich doch Googeln sollen.

Interviewer: Aber hast eben dann auch die Unterschriften überflogen?

USER 19 Genau

USER 19 Ich bin sehr ungeduldig. Deswegen gebe ich's doch bei Web ein.

User 19 gibt „Helfen Antioxidatien bei weiblicher Subfertilität“ in Websearch ein

USER 19 Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität, Suchfeld bei Websearch.

USER 19 Helfer gegen freie Radikale.

Interviewer: Jetzt glaube ich hat es geladen.

USER 19 Gut.

USER 19 Jetzt hat es geladen oder?

Interviewer: Ja.

USER 19 Okay, ich lese es mir durch, weil es schon dasteht.

USER 19 Das ist auf jeden Fall viel verständlicher, irgendwie als die Google-Suche.

USER 19 Okay, ich weiß die Antwort

Interviewer: Also einfach wegen dem Chat, weil du es dir durchgelesen hast?

USER 19 Ja, weil da ganz klar die Antwort stand: Da stand quasi schon ja fast auch hier drin. Gut, dann wieder weiter.

User 19 geht auf Google Forms

USER 19 Ja, Sie helfen definitiv. Es stand so in dem Text drin, weil Sie oxidativen Stress reduzieren können, und ich bin mir da eigentlich ziemlich sicher, weil das alles Sinne ergeben hat in dem Text.

Task VK

USER 19 Beugen Versiegelung Karies an den bleibenden Zähnen vor?

USER 19 Boah. Ja, unterm Zahn vielleicht schon, aber es kann trotzdem Karies entstehen

USER 19 Hm. Ich nehme 2. Ich glaube nicht, dass sie es tun. Genau aber nur so mittelmäßig sicher.

USER 19 Genau und weil ich gerade so eine gute Antwort bekommen habe, gebe ich jetzt nochmal die Frage bei dem Chat AI mit ein.

User 19 gibt „Beugen Versiegelungen Karis an den bleibenden Zähnen vor?“ in den Chat AI ein

Interviewer: Mhm.

USER 19 Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor. Schicke ich so ab. Oh, ich habe Karis geschrieben. Ich hoffe, der erkennt es trotzdem. Ah ja, der gibt mir ja eine direkte Antwort. Ja, Versiegelungen können zur Vorbeugung Kajas an den bleibenden Zähnen eingesetzt werden. Oh, da lag ich falsch.

USER 19 Okay, das war ja einfach. Es war eine simple, zufriedenstellende Antwort.

User 19 geht auf Google Forms

USER 19 Ja, kann's. Ich bin jetzt sehr sicher. Wobei, ich bin auch der Meinung, dass sich da vielleicht Karies danach bilden kann.

Interviewer: Okay. Dann kann ich die Aufnahme stoppen.